



BANCO  
LOPEZ DE HARO

# Cómo solicitar **Smart Token**



Iniciamos sesión y dentro de la pantalla principal pulsamos la opción “**Mis mensajes**” ubicada en la parte superior.

**BANCO LOPEZ DE HARO**

Mi Oficial **Mis Mensajes** Usuarios Empresa Mi Perfil Ayuda Cerrar Sesión

Bienvenido Sr.  
Último Acceso: 19/06/202

Esp

**Consultas**

- Resumen de Saldos
- Consulta de Tasa de Cambio
- Comprobantes Fiscales

**Resumen de Saldos**

Todos Mis Productos Cuentas Tarjetas de Crédito Préstamos Certificados Otros




Nos dirigimos a la opción **nuevo mensaje**.

-  Mi Oficial
-  Mis Mensajes
-  Usuarios Empresa
-  Mi Perfil
-  Ayuda
-  Cerrar Sesión

Bienvenido Sr. Anthony Josue Peralta  
Último Acceso: 19/06/2020 03:04:30 PM  
Español DO ▾

## Centro de Mensajes

 Ayuda

Recibidos

Enviados

Nuevo Mensaje



En la siguiente pantalla, en el campo “centro de soporte” buscar la opción **(Solicitud SmartToken)** en el segundo campo **seleccionar un número de cuenta** y en la descripción colocar un mensaje claro y preciso como está en el ejemplo a continuación:

The screenshot shows the top navigation bar of the Banco Lopez de Haro website. On the left is the bank's logo and name. In the center are several menu items with icons: 'Mi Oficial', 'Mis Mensajes', 'Usuarios Empresa', 'Mi Perfil', 'Ayuda', and 'Cerrar Sesión'. On the right, there is a user greeting: 'Bienvenido Sr. Iván Esteban Medrano Abreu', the last access time: 'Último Acceso: 19/06/2020 11:52:38 AM', and a language selector set to 'Español DO'.

The screenshot shows the 'Centro de Mensajes' (Message Center) interface. The 'Nuevo Mensaje' (New Message) tab is selected. The form contains the following fields:

- Para:** Centro de Soporte
- Centro de Soporte:** Solicitud SmartToken (selected from a dropdown menu)
- Cuenta:** Personal, xxx xxx ,RDS (selected from a dropdown menu)

Below the form, there is a text area containing the message: Por este medio solicito la funcionalidad de SmartToken. The interface also includes 'Ayuda' (Help) links in the top right corner of the message center section.



**PARA MÁS INFORMACIÓN**



**809-535-8994**



[www.blh.com.do](http://www.blh.com.do)