



**BANCO
LOPEZ DE HARO**

**Proceso cancelación de
productos y servicios.**



809-535-8994



www.blh.com.do

PROCESO CANCELACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.

Para cancelar un producto en Banco Múltiple López de Haro, S.A., puede hacerlo a través de las siguientes vías:



En su sucursal más cercana.



Por correo electrónico:

- A su ejecutivo de cuenta.
- A ebanking@blh.com.do (productos en general).
- A servicioalclientetc@blh.com.do (tarjetas de crédito).



En la sección de Mensajes del Internet Banking o desde el BLH Móvil:

Seleccionando el asunto del mensaje a enviar, luego elegir el producto deseado y redactar un mensaje solicitando la cancelación de su producto o servicio

3. Suspensión de cargos: Desde la recepción de la solicitud se suspenden los cargos y operaciones del producto.

4. Verificación de obligaciones: Se revisa si existen saldos, transacciones en curso o las reclamaciones que deban resolverse antes de la cancelación.

5. Procesamiento de la cancelación: La cancelación se completa en un plazo máximo de siete (7) días hábiles, siempre que el producto cumpla con las condiciones para ser cancelado.

6. Confirmación final al cliente: El cliente recibe una notificación formal con la fecha de efectividad y el estado final del producto.

PASOS PARA LA CANCELACIÓN:

- 1. Solicitud por el canal de preferencia:** El cliente puede cancelar cuentas, tarjetas de crédito y préstamos por correo electrónico, Internet Banking, App Móvil o directamente en la sucursal. La cancelación puede hacerse de forma remota, sin necesidad de ir en persona.
- 2. Emisión de constancia:** Al recibir la solicitud, el banco entrega una constancia con el número de referencia, fecha y estado del trámite.

Para más información:



809-535-8994



www.blh.com.do